

Conditions générales

1. Introduction

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site, dénommé ci-après « le client » ou « le consommateur », et l'entreprise, inscrite à la Banque Carrefour sous le numéro BE 0890 129 210, qui exerce son activité commerciale sous la dénomination commerciale « ZythoBox », dénommée ci-après « ZythoBox », et ayant son siège à Willerzie (tél : +32 (0) 473 13 68 00).

Ces conditions générales sont les seules conditions applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. ZythoBox peut être amené à modifier certaines de ses conditions, il est donc nécessaire d'y être attentif lors de chaque visite du site. Aussi, il est entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande sur le site. La date de mise en ligne de ces conditions générales vaut date de mise en vigueur.

2. Présentation générale de ZythoBox

ZythoBox propose plusieurs types de contrat via son site internet www.zythobox.be.

ZythoBox a notamment pour activité la sélection et la livraison (mensuelle) d'une « box-découverte » contenant des bières artisanales belges, permettant aux personnes intéressées de découvrir ces produits. Dans ses box-découvertes, ZythoBox communique également des fiches d'information relatives à la zythologie, des recettes, des anecdotes, des informations sur les brasseries, des cadeaux, etc.

Il est prévu l'envoi d'une box par (mois calendaire, c'est-à-dire une box pour le mois de janvier, une box pour le mois de février, etc.)

(Il est expressément convenu que ZythoBox se réserve la possibilité de suspendre le service d'envoi de box pendant un mois. Dans ce cas, le consommateur ne sera pas débité du montant de la box).

Les bières incluses dans la box-découverte sont exclusivement sélectionnées par ZythoBox.

3. Engagement contractuel

La vente est officiellement conclue dès que le client a reçu la confirmation de la commande par voie de courrier électronique.

4. Capacité de contracter

Tout consommateur doit être âgé de 16 ans ou plus. Ainsi, ZythoBox se réserve le droit de demander des justificatifs en cas de doute. En cas de fraude, ZythoBox décline toute responsabilité. En contractant avec ZythoBox, tout consommateur déclare et certifie donc être âgé de 16 ans ou plus.

5. Description des contrats proposés sur www.zythobox.be

ZythoBox propose des contrats sans abonnement

Lorsque le client contracte sans souscription à un abonnement, il est tenu de payer à l'avance au moment de la passation de la commande.

6. Prix de vente

Les prix de vente sont indiqués sur le site www.zythobox.be. Tous les prix sont en euros et toutes taxes comprises, mais hors frais de port. Ces derniers sont indiqués en fonction des choix effectués par le client et sont facturés en fin de commande en supplément du prix du bien sélectionné.

ZythoBox se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. En cas de modification de prix, ZythoBox s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la conclusion du contrat.

Dans le cadre d'un abonnement à durée indéterminée, si une révision tarifaire est effectuée, le client en sera informé et pourra choisir de mettre fin au contrat sans frais dans le mois suivant le changement tarifaire.

7. Obligation de paiement

Tout consommateur reconnaît expressément que toute commande engendre automatiquement une obligation de paiement. Tout client ayant souscrit à un abonnement à durée indéterminée reconnaît expressément que cet abonnement l'engage à un paiement mensuel obligatoire pour une durée indéterminée. Tant que dure l'abonnement, le client sera prélevé (en fin de mois) et recevra la box (la première quinzaine du mois suivant).

8. Droit de résiliation

Tout client ayant souscrit à un abonnement à durée indéterminée a le droit d'y mettre fin, sans motif particulier et sans frais quelconques, moyennant un délai de préavis d'un mois. Tout client peut donc informer ZythoBox de son intention de mettre fin au contrat, soit en envoyant un email à aline.pochet@zythobox.be, soit en envoyant une lettre recommandée à l'adresse susmentionnée dans l'introduction des conditions générales en présence.

Si ZythoBox a déjà perçu le prélèvement mensuel, la box sera livrée pour le mois en cours et la résiliation ne prendra effet qu'au cours du mois suivant.

Zythobox se réserve également le droit de mettre fin à un abonnement à durée indéterminée moyennant les mêmes conditions.

9. Droit de rétractation des consommateurs

Dans le cadre d'un contrat sans abonnement, le consommateur a le droit de se rétracter, sans donner de motif quelconque, dans un délai de quatorze jours à partir du jour où il prend physiquement possession de la box.

Dans le cadre d'un contrat avec abonnement, le consommateur a le droit de se rétracter, sans donner de motif quelconque, dans un délai de quatorze jours à partir du jour où lui ou une personne désignée par ses soins prend physiquement possession de la première box de bières.

Pendant le délai de rétractation, le consommateur devra manipuler la box avec précaution et la renvoyer dans son état et emballage initial, conformément aux instructions ci-dessous.

Pour exercer le droit de rétractation, le consommateur doit notifier à ZythoBox, domicilié à Willerzie, sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Le consommateur peut également utiliser le modèle *de formulaire de rétractation du Code de droit économique belge*, mis à disposition par ZythoBox sur son site web. Si le consommateur utilise cette seconde option, ZythoBox lui enverra sans délai un accusé de réception de la rétractation par voie de courrier électronique.

Si le consommateur souhaite se rétracter, il doit en informer ZythoBox avant l'expiration du délai du 14 jours mentionné ci-avant. Le consommateur dispose alors d'un délai de 14 jours pour renvoyer la box. À cet égard, les frais de renvoi sont à charge du consommateur.

En cas de rétractation du consommateur, ZythoBox lui remboursera tous les paiements qu'il a reçus, en ce compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le consommateur a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par ZythoBox) au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où ZythoBox est informé de la décision du consommateur de se rétracter du contrat.

ZythoBox procédera alors au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le consommateur aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si ZythoBox et le consommateur conviennent expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le consommateur.

ZythoBox se réserve le droit de différer le remboursement dans le temps jusqu'à la récupération de la box ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni la preuve d'expédition de celle-ci, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

10. Modalités de livraison

Les livraisons sont effectuées par un prestataire de livraison agréé choisi par ZythoBox.

Les livraisons des colis ont lieu chaque mois, dans le délai indiqué dans l'email de confirmation de commande envoyé au client.

La première box est livrée dans le délai prévu dans la confirmation de la commande. En cas de souscription à un abonnement, ZythoBox s'engage à confirmer, par voie de courrier électronique, le délai de livraison pour les prochaines box. ZythoBox garantit que les box seront livrées dans le respect du délai prévu dans le contrat. Toutefois, un retard ne peut constituer un motif d'annulation de la commande. Dans l'hypothèse où la commande n'a pas été livrée dans le délai convenu, le consommateur peut enjoindre à ZythoBox d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire adapté aux circonstances. Si ZythoBox n'exécute pas son obligation, le consommateur aura le droit de réclamer la résolution du contrat (sauf en cas de force majeure). Aucun frais ni aucune indemnité ne pourront lui être réclamés. Si le client avait déjà versé un acompte ou payé la totalité du prix, ZythoBox sera tenu de rembourser le tout sans retard excessif.

Si la box s'abîme en cours de transport, le consommateur a le choix entre deux options : soit il conserve le bien pour un prix moindre que le prix convenu, soit il renvoie la box à ZythoBox qui lui renverra une nouvelle box. Pour s'assurer que la box est endommagée, ZythoBox se réserve le droit de réclamer au consommateur l'envoi d'une photo de ladite box. Les frais de renvoi seront à charge de ZythoBox.

Si la box s'égaré en cours de transport, ZythoBox renverra une nouvelle box au consommateur.

11. Risques de livraison

Les box voyagent en principe aux frais, risques, et périls de ZythoBox. A cet égard, ZythoBox choisit un prestataire de livraison agréé pour effectuer les livraisons. Toutefois, si le client choisit un prestataire de livraison autre que celui proposé par ZythoBox, il assumera les risques de ladite livraison.

12. Propriété intellectuelle

Les éléments constitutifs du site Internet www.Zythobox.be bénéficient, au même titre que les autres oeuvres de l'esprit, de la protection par le droit de la propriété intellectuelle. ZythoBox reste titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au site et des droits d'usage y afférant.

L'accès au site internet ne confère aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au site, qui reste la propriété exclusive de ZythoBox.

Les éléments accessibles sur le site (textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Il est interdit de reproduire, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du site sans l'autorisation écrite préalable de ZythoBox.

La violation de ces dispositions pourra faire l'objet de toute action en justice appropriée, notamment d'une action en contrefaçon.

13. Protection des données à caractère personnel

ZythoBox collecte des données à caractère personnel concernant les clients lors de leur inscription sur le site et lors de l'invitation à l'achat. Ces données sont stockées par ZythoBox en toute sécurité dans une base de données inaccessible au public et ne sont ni vendues ni transmises à des tiers.

Les données à caractère personnel, au sens de la loi Vie Privée, qui sont collectées par ZythoBox, sont des données comme le nom, prénom, numéro de téléphone, numéro de carte de crédit ou de compte en banque, adresse e-mail et adresse postale du client, etc. ZythoBox utilise ces données aux fins de traiter la commande, d'organiser la gestion et la livraison de la commande du consommateur, de tenir informé les consommateurs de leur commande, ou encore de leur envoyer de la publicité relative aux différents services fournis par ZythoBox.

ZythoBox n'utilisera ces données personnelles à d'autres fins que moyennant l'autorisation de chaque client.

ZythoBox ne conserve ces données que pendant une durée raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies et en accord avec les exigences légales.

Les clients bénéficient d'un droit d'opposition et d'un droit d'accès à ces données et, si les données sont erronées ou incomplètes, ils bénéficient d'un droit de rectification et d'effacement des données. Les clients pourront modifier leurs données à caractère personnel dans leur compte ZythoBox.

14. Exonération de responsabilité de ZythoBox

ZythoBox ne peut être tenu responsable en cas de manquement à ses obligations contractuelles suite à la réalisation d'un cas de force majeure. A titre d'exemples, sont considérés comme cas de force majeure : l'incendie, l'inondation, les tremblements de terre, le cyclone, l'embargo, la grève, les lock-out, les guerres, la révolte, les manifestations, les grèves. Cette liste n'est toutefois pas exhaustive.

ZythoBox ne peut être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation du site par lui ou par tout utilisateur du site.

15. Utilisation de cookies

ZythoBox informe les utilisateurs de son site qu'il utilise des cookies, qui constituent des petits fichiers textes enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur des visiteurs du site web.

Si un utilisateur veut bloquer les cookies, il peut le faire en réglant les paramètres de son navigateur.

Toutefois, il importe de signaler que le blocage des cookies peut altérer l'apparence de certains éléments ou empêcher l'utilisation de certaines applications. En naviguant sur www.zythobox.be sans avoir bloqué expressément les cookies, le visiteur marque son accord quant à l'utilisation des cookies par ZythoBox.

16. Aucune garantie

Les informations contenues sur www.zythobox.be sont fournies à titre indicatif. A cet égard, ZythoBox ne fournit aucune garantie quant à l'exactitude ou la complétude relative à toute information contenue sur www.zythobox.be.

17. Loi applicable

Le contrat conclu entre le client et ZythoBox est régi exclusivement par le droit belge.

18. Juridiction compétente

Dans un premier temps, les parties s'efforceront de régler leur différend à l'amiable. A défaut de solution, les tribunaux namurois seront compétents pour connaître du litige relatif à la conclusion, l'exécution ou la résolution du contrat.